



Тюркин Михаил Леонидович,
начальник Департамента информационных технологий, связи и защиты информации МВД России, генерал-лейтенант внутренней службы

Современное глобальное общество немислимо без информационно-телекоммуникационных технологий. Руководство страны неоднократно обращало внимание на необходимость широкого использования ИТ-технологий как действенного инструмента повышения эффективности любого органа государственной власти.

Реформа Министерства внутренних дел Российской Федерации ознаменовала новый этап внедрения ИТ-технологий в повседневную деятельность органов внутренних дел. Теперь сотрудники органов внутренних дел обязаны при исполнении своих служебных обязанностях использовать достижения науки и техники, информационные системы, средства связи, а также современную информационно-телекоммуникационную инфраструктуру.

Также в рамках реформирования Министерства в марте прошлого года был создан Департамент информационных технологий, связи и защиты информации МВД России. Решение о создании Департамента было принято руководством страны не случайно. Напомним, что до недавнего времени внедрение ИТ-технологий в деятельность органов внутренних дел происходило «хаотично», информационные системы не «стыковались» между собой, автоматизация велась порой бессистемно. Отсутствовал единый центр, осуществляющий координацию работ по продвижению ИТ-технологий в системе МВД России.

ИТ-технологии на службе полиции

Что же было сделано за год для решения приведенных выше проблем в области информации органов внутренних дел и какие задачи стоят перед ними на ближайшую перспективу?

Прежде всего удалось разобраться с унаследованными информационными системами, пересмотреть подходы к формированию информационного пространства Министерства, к развитию и эксплуатации соответствующей инфраструктуры, а также определить вектор направления на ближайшие годы. При этом процесс внедрения ИТ-технологий в деятельность органов внутренних дел не был остановлен. Работа строилась по принципу «Собрать воедино все, что было создано, и оптимизировать».

В прошлом году были выработаны и документально закреплены мероприятия по созданию в 2012–2014 годах на принципиально новом техническом уровне единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (ИСОД МВД России). 15 декабря 2011 года соответствующий план был утвержден Председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации.

Назначен Главный конструктор по созданию данной Системы, который принимает активное участие в создании информационной системы, без согласования с ним не принимается ни одно техническое решение в области информатизации МВД России. Определен единственный исполнитель госзаказа на выполнение работ по созданию единой информационной системы централизованной обработки данных (ЕИС ЦОД).

В целях внедрения в системе МВД России современных информационно-телекоммуникационных технологий, выработки общей стратегии в области информатизации, подготовки рекомендаций по решению важнейших научно-технических проблем в области информатизации, связи и защиты информации под руководством заместителя Министра внутренних

дел Российской Федерации С. А. Герасимова создан Совет по созданию единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России, в состав которого вошли не только представители заинтересованных подразделений МВД России, но и федеральных органов исполнительной власти. Первое заседание Совета состоялось 23 ноября 2011 года.

Что же из себя представляет ИСОД МВД России и почему было принято решение о его создании?

За последние пять лет Министерством проведена значительная работа по развитию информационной инфраструктуры. Создана единая информационно-телекоммуникационная система (ЕИТКС), в которую заложены основы ведомственной инфраструктуры, и обеспечен базовый уровень технического оснащения подразделений органов внутренних дел Российской Федерации. В результате проведенных работ была создана интегрированная мультисервисная телекоммуникационная система органов внутренних дел, к которой подключены около 6,2 тысяч узлов связи подразделений системы МВД России (53,4% от общего количества).

Основной причиной принятия решения о создании ИСОД МВД России являлось отсутствие единых архитектурных решений и системного подхода к внедрению автоматизированных систем. По сути, программные решения создавались параллельно — отдельно для милиции общественной безопасности, отдельно для криминальной милиции и т.д. Каждый выполнял свою задачу.

В реальности информация, которая требуется конкретному подразделению полиции, необходима и другим структурам. Однако получить ее оперативно из разных систем на одно рабочее место довольно сложно — из-за несовместимости форматов. Чтобы сотрудники органов внутренних дел могли использовать разные системы, приходилось устанавливать несколько компьютеров на одном рабочем месте. Поэтому в настоящее время одной из первоочередных задач Департамен-



та является «связывание» между собой всех уже созданных информационных систем.

Практика проведения аналогичной работы в Федеральной миграционной службе показывает, что приведение к единой информационной платформе — задача весьма непростая. Где-то потребуется провести интеграцию существующих систем, где-то — заменить программный продукт. Но мы будем подходить к решению данного вопроса очень аккуратно, дабы не «выкидывать» старые разработки ради нового.

Второй, но не менее важной причиной является то, что системы создавались без учета современных тенденций, их использование предполагало установку программ непосредственно на рабочих местах пользователей и серверах локальных сетей, а также создание отдельных центров обработки данных на территориальном и региональном уровнях, что влекло за собой высокую стоимость обслуживания, низкую надежность и недостаточную производительность.

ИСОД МВД России представляет собой совокупность используемых в Министерстве автоматизированных систем обработки информации, программно-аппаратных комплексов и комплексов программно-технических средств, а также систем связи и передачи данных, необходимых для эффективного обеспечения служебной деятельности МВД России. В процессе создания Системы будут решены задачи автоматизации основных видов деятельности подразделений МВД России, организации централизованного хранения и обработки данных.

Система должна стать единым источником информации для всех сотрудников подразделений МВД России, служить для организации электронного взаимодействия между ними, обеспечения разграниченного доступа к информационным ресурсам. Также ИСОД МВД России будет способствовать повышению эффективности принимаемых решений за счет улучшения качества подготавливаемых отчетов, основанных на актуальных и достоверных данных, обеспечения оперативного и своевременного анализа ключевых показателей деятельности МВД России.

Важный результат создания Системы — более эффективное выполнение государственных функций и предоставление государственных услуг за счет снижения времени и трудо-

емкости операций по обработке информации.

Если говорить об архитектуре и ключевых компонентах ИСОД МВД России, то Система будет состоять из нескольких функциональных подсистем, таких как: интегрированная мультисервисная телекоммуникационная система (ИМТС ОВД); подсистема базового информационно-технологического обеспечения, включающая в свой состав подсистему автоматизированных рабочих мест пользователей и подсистему ЕИС ЦОД; подсистемы автоматизации приложений, информационной безопасности, мониторинга и управления, координатно-временного и навигационного обеспечения МВД России; информационно-аналитической поддержки принятия решений по направлениям деятельности МВД России; подсистемы информационно-аналитического обеспечения деятельности оперативно-технических подразделений органов внутренних дел.

Основным элементом инфраструктуры Системы является ЕИС ЦОД. Для обеспечения требуемого уровня показателей надежности и доступности информационно-телекоммуникационных услуг ЕИС ЦОД создастся на нескольких территориально удаленных площадках. В прошлом году было закуплено оборудование для центра обработки данных. На 2012 год намечено создание двух сегментов единой информационной системы централизованной обработки данных, один из которых будет находиться на базе ФГУП «Гознак». Количество площадок может увеличиваться по мере развития Системы.

Техническая архитектура ЕИС ЦОД основывается как на существующих, уже апробированных технологиях, так и на перспективных. Она строится таким образом, чтобы развитие системы обеспечивалось путем замены устаревающих компонентов более современными без кардинальной перестройки всей ЕИС ЦОД. Единая информационная система централизованной обработки данных предполагает инвариантность инфраструктуры для выполнения различных прикладных задач, а также возможность внедрения единой централизованной системы управления сетью и сетевой безопасностью.

Планируется унификация решений и программно-технической платформы, обеспечение единой точки доступа к информационным системам и информационным ресурсам МВД

России. Предусматривается разработка типового программно-технического решения по обеспечению основных направлений деятельности территориальных органов МВД России. Оно обеспечит накопление данных, формируемых в ходе повседневного исполнения сотрудниками своих функциональных обязанностей, автоматизирует подготовку документов и принятие решений. Предметом разработки является специальное программное обеспечение для комплексной автоматизации основных направлений деятельности территориальных органов МВД России: уголовного розыска, участковых уполномоченных полиции, предварительного следствия, дознания, дежурных частей, исполнения административного законодательства, патрульно-постовой службы полиции, государственной инспекции безопасности дорожного движения, лицензионно-разрешительной работы.

Чтобы обеспечить необходимый уровень гибкости и масштабируемости приложений, предполагается применять в ЕИС ЦОД технологии виртуализации и динамического увеличения производительности в зависимости от количества одновременно работающих пользователей и обрабатываемых запросов. При этом гарантируется использование информационных ресурсов исключительно сотрудниками МВД России.

Таким образом, ЕИС ЦОД обеспечит приведение архитектуры основных информационных систем МВД России в соответствие с требованиями доступности, надежности и масштабируемости (в том числе в части количества пользователей и объема документов), эффективное использование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, а также защиту информации. И, конечно, уменьшение затрат на создание, поддержку и эксплуатацию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Если говорить о результате, то благодаря созданию ИСОД МВД России будет на более высокий уровень выведено информационно-аналитическое обеспечение деятельности МВД России за счет интеграции существующих разрозненных информационных систем, банков и баз данных и существенного сокращения времени поступления из первичных источников актуальной информации в режиме реального времени (Online).



Сотрудникам органов внутренних дел будет также обеспечен одновременный доступ с автоматизированного рабочего места к необходимому количеству видов актуальной структурированной информации.

Плюс к этому ИСОД МВД России позволит повысить эффективность принятия управленческих решений, поскольку будет обеспечена возможность анализа сводной, основанной на актуальных данных, характеризующих объект управления, информации, а также возможность поиска и выявления характеризующих его закономерностей, прогнозирование развития ситуации на основе выявленных закономерностей, что, в свою очередь, позволит оптимизировать процесс планирования управляющих воздействий.

Кроме того, создание ИСОД МВД России позволит снизить финансовые затраты на техническое сопровождение и обслуживание программно-технических комплексов за счет исключения необходимости замены используемых в настоящее время морально устаревших технических средств ввиду реализации технологии «облачных вычислений», способной динамически перераспределять нагрузку и обеспечивать требуемый уровень защиты, катастрофоустойчивости и доступности информации.

Немаловажным вопросом, которому в прошлом году уделялось значительное внимание, является переход Министерства с 1 октября 2011 года на межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных услуг. Напомню, что руководство страны неоднократно подчеркивало важность создания системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

В рамках данной работы своевременно были разработаны и зарегистрированы электронные сервисы, внедрено программное обеспечение, организованы защищенные каналы связи «Ведомство — Система межведомственного электронного взаимодействия», рассмотрено более 50 технологических карт межведомственного взаимодействия по государственным услугам, где МВД России выступает в качестве поставщика данных, что обеспечило организацию работы в указанной Системе.

Кроме того, обеспечено подключение 14,3 тыс. сотрудников, принимающих непосредственное участие в предоставлении государственных услуг, к специальному программно-

му обеспечению межведомственного электронного взаимодействия, что практически составляет 100% общей потребности.

С 1 октября 2011 года подразделениями МВД России в федеральные органы исполнительной власти направлено порядка 210 тыс. межведомственных электронных запросов о предоставлении сведений и документов, необходимых органам внутренних дел для предоставления государственных услуг. В качестве поставщика информации МВД России отработало более 134 тыс. запросов, поступивших посредством СМЭВ.

В прошедшем году Единым порталом государственных и муниципальных услуг в электронном виде уже воспользовалось более 1 млн. человек. Ежегодный прирост использования указанного портала при оказании государственных услуг составил пять раз.

Была выработана единая концепция и алгоритм действий по реализации мероприятий по переходу на предоставление всех государственных услуг в электронном виде до конца 2012 года. Обеспечена координация работы подразделений системы МВД России по информированию граждан о новом порядке предоставления государственных услуг. В этих целях полностью переработана концепция официального сайта МВД России в части предоставления информации об оказываемых органами внутренних дел государственных услугах — создан специальный раздел «Электронное МВД», обеспечена возможность информирования граждан о предоставляемых МВД России государственных услугах (функциях) посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». Подготовлены решения по обеспечению с 1 января 2012 года возможности информационного взаимодействия более 2000 участников системы технического осмотра автотранспорта.

Необходимо отметить, что, по результатам проведенного Минэкономразвития России мониторинга качества предоставления государственных услуг в электронном виде, МВД России по основным критериям находится на лидирующих позициях.

С учетом гиперактивного развития информационных технологий вопрос обеспечения защиты информационных систем и ресурсов МВД России от различного рода угроз, включая

кибератаки, в последнее время стоит особенно остро. В целях выполнения требований Федерального закона «О персональных данных» проводилась работа по модернизации существующей системы защиты информации. Это позволит на современном уровне обеспечить эффективную защиту ведомственных информационных ресурсов и ассоциированных с ними информационных систем. В связи с этим МВД России совместно с ФСБ России и ФСТЭК России был разработан и 16 января 2012 года утвержден комплекс мер по обеспечению информационной безопасности и защиты данных информационных систем с учетом реализации облачной архитектуры.

Отмечу, что в основу создаваемой информационной системы и сервисов по обеспечению ее безопасности закладываются высокотехнологичные и наиболее перспективные решения. Принципиальной особенностью ведомственной системы информационной безопасности в ее новом облике является то, что она не только будет надежным щитом для информационных активов Министерства от противоправных действий внешних злоумышленников, но и обеспечит эффективную защиту информации от так называемого внутреннего нарушителя или «обиженного» сотрудника.

Активизирована работа по переводу органов внутренних дел на высокотехнологичные стандарты цифровой радиосвязи, результатом которой стало принятие на вооружение трех новых стандартов. Ранее системы радиосвязи крупных городов, с населением от 1 млн человек, строились при опоре на стандарты цифровой радиосвязи АПКО-25, которые отлично зарекомендовали себя в повседневной службе подразделений полиции и как транспортная среда для передачи мультимедийной информации, доступа к базам данных, и как сеть связи, отвечающая определенным требованиям защиты информации. Но не надо забывать, что, по сравнению с аналоговыми, это очень дорогостоящие системы, и их применение оправдано только в очень крупных городах.

Если мы хотим шагать в ногу со временем, то должны понимать, что доминирование одной технологии или стандарта, применяемого в Министерстве, могло иметь место в период существования исключительно аналоговых технологий. Учитывая



это, Департаментом проводится серьезная работа, направленная на построение единой системы цифровой радиосвязи органов внутренних дел, которая бы максимально отвечала требованиям, предъявляемым к ней сегодня сотрудниками полиции, и позволяла бы расходовать бюджетные средства, как говорится, «с умом», как бережливый хозяин. В рамках этой работы в 2011 году был принят на вооружение стандарт цифровой радиосвязи DMR, а также система аналогово-цифровой радиосвязи с применением ведомственных соединений (на базе IP-технологий) «Форком», которая позволяет максимально усовершенствовать действующую систему связи без существенных финансовых затрат.

Отдельно хотелось бы затронуть вопрос внедрения навигационной аппаратуры ГЛОНАСС в деятельность органов внутренних дел и внутренних войск. Когда эта работа только начиналась, существовало непонимание, что нам нужно и куда нужно двигаться. Не было комплексного подхода к внедрению данной аппаратуры, не обеспечивалась совместимость спутниковых навигационно-мониторинговых систем. Мы в корне пересмотрели вопрос внедрения аппаратуры ГЛОНАСС. Сейчас есть четкое понимание задач и перспектив этой технологии. Разработан единый информационно-технологический протокол взаимодействия систем мониторинга транспорта, применяемого органами внутренних дел, налажено взаимодействие органов внутренних дел с внутренними войсками.

В результате проведенной работы во всех регионах страны имеются транспортные средства, оснащенные бортовым оборудованием навигационно-мониторинговых систем органов внутренних дел. На сегодняшний день этим оборудованием оснащено почти 55,2 тыс. транспортных средств, причем только в 2011 г. — свыше 33 тыс. В целом оснащенность составляет 35% общего количества транспортных средств.

Учитывая, что одной из приоритетных задач МВД России является обеспечение общественной безопасности, серьезную ставку Департамент делает на техническое укрепление и оснащение полицейских подразделений инновационными разработками в указанной сфере деятельности, что позволяет качественно осуществлять контроль ситуации и своевременно реагировать на происшествия.

Примером данной работы может служить проводимая работа по внедрению в деятельность наружных подразделений полиции подсистемы мобильного доступа к информационным ресурсам на базе аппаратно-программного комплекса «Барс». Данные системы позволяют сотрудникам получать оперативную и достоверную информацию о гражданах, транспортных средствах и лицах, находящихся в розыске, из информационных систем МВД России. Это играет немаловажную роль не только в раскрытии преступлений по «горячим следам», но и в обеспечении безопасности информации от несанкционированного доступа.

АПК «Барс» успешно прошел опытно-эксплуатацию в территориальных органах МВД России, в том числе по требованиям безопасности, и приказом МВД России от 28 декабря 2011 г. № 1318 был принят на снабжение органов внутренних дел Российской Федерации.

В настоящее время данная система внедрена в 36 субъектах Российской Федерации. Проводится работа по дальнейшему его внедрению. К концу 2012 года данными комплексами будут оснащены более 3,6 тыс. нарядов наружных служб полиции.

Важный вопрос, которому Департамент уделял особое внимание, — мероприятия в рамках комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте. Для нарядов полиции, обеспечивающих безопасность на Волгоградском, Екатеринбургском, Новосибирском, Самарском и Нижегородском метрополитенах, было поставлено оборудование системы маскированной оперативной радиосвязи и доступа в базы данных. При создании указанной системы были применены инновационные технические решения, благодаря чему в рамках выделенного финансирования по программе дополнительно будет развернута система на метрополитене Казани и усовершенствована система связи на метрополитене Нижнего Новгорода.

Стоит также отметить работу по координации деятельности федеральных органов исполнительной власти в рамках создания государственной системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения. С 2006 года на объектах этой системы принято более 13,4 млн. заявлений от граждан по вопросам оформления заграничных паспортов нового

поколения, свыше 4,4 млн. из них — только в 2011 году. Более 93% российских граждан, проживающих за пределами Российской Федерации, в конце 2011 года получили возможность оформить заграничные паспорта нового поколения. На сегодняшний день Департамент играет ключевую роль в развитии данной системы, что позволяет органам внутренних дел динамично двигаться в заданном направлении. Так, в рамках определения дальнейшего развития указанной системы были подготовлены предложения о создании контура оформления российских виз нового поколения в 2013–2015 гг.. Эти предложения были одобрены руководством страны.